



T.C.  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

Sayı : 33899044-101.99[101.01.03]

18.10/2022

Konu : Doğalgaz Tüketim Destek Programı Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından ihtiyaç sahibi hanelere yönelik **Doğalgaz Tüketim Desteği** programının hayata geçirilmesi kararı verilmiş olup söz konusu destek programının uygulanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.

Buna göre, söz konusu destek programına ilişkin başvuru hizmeti e-Devlet Kapısı üzerinden halihazırda uygulamada olan “sosyal yardım başvuru hizmetine” entegre edilmiş olup destek programı kapsamında **sadece e-Devlet Kapısı üzerinden başvuru yapılabilecektir.**

Doğal gaz tüketim desteği tahsis edilecek hanelerin destek programından faydalanabilmesi için başvuru sahibinin;

- Türk vatandaşı olması,
  - Doğal gaz arzı sağlanan ilçe/beldede ikamet ediyor olması,
  - Belirlenen başvuru döneminde e-Devlet Kapısı üzerinden destek programına başvuruda bulunması,
  - Adına kayıtlı ön ödemeli ya da faturalı sayaca bağlı doğal gaz aboneliğinin bulunması,
  - Destek programına ilişkin başvuru sürecinde Bakanlık tarafından belirlenen ön eleme kriterlerini sağlamış olması,
  - Hakkında ilgili SYD Vakfınca hak sahipliği kararı verilmesi,
  - Abonelik türünün mesken olması,
- kriterlerini birlikte sağlaması gerekir.

Destek programına ilişkin aktarım süreci şu şekildedir:

- Fon adına PTT nezdinde doğal gaz tüketim desteği ödeme hesabı açılır.
- Destek programının finansmanı, öncelikle Fon kaynakları kullanılarak yapılır.
- Genel Müdürlük tarafından destek programından yararlanacak hak sahiplerinin listesi ilgili ödeme dönemi öncesi hazırlanarak, elektronik ortamda PTT'ye bildirilir.
- Hak sahibine; destek programına ilişkin gerekli şartları sağladığı takdirde, bölgesel farklılıklar göz önüne alınarak her yıl Genel Müdürlük tarafından oluşturulan ısı harita baz alınarak hane başı ödeme dönemleri için belirlenen tutar kadar tahsisat yapılır.
- Isıl harita baz alınarak belirlenen tutar, destek programına ilişkin gerekli şartlar sağlandığı takdirde, ödeme dönemlerine göre iki eşit taksitte tahsis edilir.
- Dönem içi adrese bağlı değişiklikler, tahsis edilen tutarı etkilemez.
- Tanısı konulmuş ve halihazırda tedavi süreci devam eden ve istenildiği takdirde sağlık raporu beyan edebilen kronik hastaların veya yaşam destek cihazına bağlı olarak hayatını sürdüren bireylerin bulunduğu hanelere belirlenen destek tutarlarına ilave olarak %5 fazla tahsisat yapılır.

- (8) SYD Vakfı Heyetleri tarafından kabul edilen başvurulara ilişkin aktarımlar, Genel Müdürlükçe yapılan son kontroller sonrasında alınacak icmal listesine istinaden peyderpey yapılır.
- (9) Aktarılan tutarlar PTT şubelerince sadece destek programı için kullanılır.

Destek programı kapsamında uygulama süreci şu şekildedir:

- (1) Destek programından yararlanacak hak sahibi, istisnai haller dışında, PTT şubesine giderek geçerli bir kimlik belgesi ve mesken türü aboneliğe haiz doğalgaz faturası/ ön ödemeli sayaç kartını ibraz eder.
- (2) Ödeme öncesinde PTT görevlilerince, ibraz edilen kimlik belgesi ve doğal gaz faturasının hak sahibine ait olup olmadığı ile doğal gaz faturasının mesken türü aboneliğe haiz olup olmadığının kontrolü yapılır.
- (3) Engellilik, yaşlılık ve benzeri nedenler ile PTT şubesine gidemeyecek durumdaki hak sahiplerinin bu durumları istisnai hal olarak kabul edilir. Söz konusu kişiler, kimlik ve mesken türü aboneliğe haiz faturalarının hak sahibi dışındaki bir kişi tarafından ibrazı şartı ile destek programından faydalanmaları sağlanır.

Destek programı kapsamında uygulama esasları aşağıdaki gibidir:

- (1) Destek programı kapsamında doğal gaz faturalarının hak sahibi adına olma şartı aranır.
- (2) Doğal gaz faturasında yazılı tutarın tamamının ödenmesi esastır. Fatura bedelinin tahsis edilen tutarı aşması halinde hak sahibi tarafından kısmi ödeme talebinde bulunulamaz.
- (3) Tahsis edilen tutarı aşan tüketim bedeli hak sahibi tarafından karşılanır.
- (4) Destek programına yapılacak başvurular, ilgili ödeme dönemine ait olup her ödeme dönemi için ayrı başvuru gereklidir.
- (5) Hak sahibine sağlanan destek tutarı, ödeme hesabında bir sonraki ödeme dönemine kadar tutulur. Genel Müdürlükçe ödeme listesinde belirtilmiş olan ödeme bitiş tarihinin geçmesini müteakip iptal edilir.
- (6) Fon adına PTT nezdinde açılmış olan destek programı ödeme hesabından hak sahibi için belirlenen tutara kadar yapılan tahsisatın kısmen kullanılması halinde kalan tutar bir sonraki ödemesinde kullanılmak üzere devredilir.
- (7) Aynı hanede birden fazla ailenin bulunması durumunda, her bir aile için haneye birden fazla doğalgaz tüketim desteği sağlanmaz.

**Başvurular 18 Şubat 2022 tarihinde alınmaya başlanacak, ilk ödeme ise 2022/Mart ayında gerçekleştirilecektir.**

Buna göre, yardım programı kapsamında başvurular E-Devlet Kapısı erişimi olan ve adına kayıtlı doğalgaz abonelik numarası bulunan herkese açık olacaktır. Destek programına ilişkin başvuru sürecinde Bakanlık tarafından belirlenen ön eleme kriterlerini sağlamış olan başvuru sahiplerinin başvuru sürecinde beyan ettiği bilgileri doğrulamak ve hak sahipliğine ilişkin değerlendirme sonrası karara bağlanmak üzere ilgili SYD Vakıflarına görev düşürülecektir.

Başvuruların doğalgaz arzı sağlanan il/ilçelerdeki 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında olan veya dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak durumda oldukları, SYD Vakıflarınca belirlenen hak sahibi

hanelere tahsisat yapılarak, hak sahibi adına olan **mesken abonelik türüne haiz faturanın PTT şubelerinde ibrazı** karşılığı yapılan tahsisatın kullandırılması şeklinde gerçekleştirilecektir.

Bakanlığımız tarafından ısı harita baz alınarak **iki dönemlik** belirlenen destek tutarı **en düşük 450 TL en yüksek 1150 TL** olmak üzere 81 il özelinde değişkenlik göstermektedir. Vatandaşlarımızın, dönemlik olarak belirlenen destek tutarından faydalanabilmeleri için başvuruların açıldığı dönemlerde e-Devlet Kapısı üzerinden Doğalgaz Tüketim Desteğine yeniden başvurmaları ve SYD Vakıfları tarafından da bu başvuruların kabul/red şeklinde sonuçlandırılması gerekmektedir.

Bu bağlamda, bahse konu destek programının uygulanmasına ilişkin hususlar aşağıda sıralanmıştır.

- Görevlere düşen başvurulara ilişkin olarak, BSYBS üzerinde hane dosyası bulunmayan başvurular için öncelikle hane dosyası oluşturulması gerekmektedir.
- e-Devlet Kapısı üzerinden yapılan başvuru sonrası SYD Vakfi ekranlarına düşürülen söz konusu yardım görevi akabinde, başvuru sahibi olanlardan adres değişikliği olanlara ilişkin diğer yardımlarda da uygulamada olan hane dosyası transfer işlemi bu yardım için de geçerlidir.
- Doğalgaz yardım programı özelinde e-devlet üzerinden başvuru yapan kişi hak sahibi olarak tanımlandığı için SYD Vakıfları tarafından hak sahibi değişikliği yapılamayacaktır.
- Doğalgaz yardımına ilişkin başvurulara, BSYBS üzerinden Ana Menü/Yardım/e-Devlet Sosyal Yardım Başvuru/Seçilmesi Zorunlu Yardım Türlerinde “Doğalgaz Tüketim Desteği Yardımı” kutucuğu işaretlenerek ya da Ana Sayfa/Görev İşlemleri/Yardım Görevleri/e-Devlet Sosyal Yardım Başvuruları/Seçilmesi Zorunlu Yardım Türlerinde “Doğalgaz Tüketim Desteği Yardımı” kutucuğu işaretlenmek suretiyle ulaşılabilecektir.
- Doğalgaz yardımı başvurusu bulunanlara ilişkin haneye mutlaka doğalgaz yardımının eklenmesi ve kabul/red şeklinde karara bağlanması gerekmekte olup doğalgaz yardımı başvurusu bulunanların başvurusunun, bu yardımın eklenmeden tamamlanması söz konusu değildir.
- Doğalgaz yardım başvurusunda bulunanlara “Çoklu Doğalgaz Yardımı Ekle” butonu ile aynı anda çoklu yardım eklenebilmesine sistem uygun hale getirilmiştir.
- BSYBS üzerinden Ana Sayfa/Yardım Görevleri/e-Devlet Sosyal Yardım Başvuruları/Seçilmesi Zorunlu Yardım Türlerinde “Doğalgaz Tüketim Desteği Yardımı” kutucuğu işaretli iken Düzenli/Sürelili yardım sekmesinden “Düzenli yardım” seçilmesi halinde halihazırda hanesinde aktif düzenli yardımı olup Doğalgaz Tüketim Desteği Yardım başvurusunda bulunan kişilerin listesi görülebilecektir. Ayrıca söz konusu kapsamda olan başvurular için de Vakıflarımızca hızlı işlem yapılabilmesine olanak sağlayan, yukarıda bahsi geçen "Çoklu Doğalgaz Yardımı Ekle" işlevi ile yardım ekleme ve olumlu/olumsuz olarak karara varılarak değerlendirme işlemi yapılabilir.
- Tanısı konulmuş ve halihazırda tedavi süreci devam eden ve istenildiği takdirde sağlık raporu beyan edebilen kronik hastaların veya yaşam destek cihazına bağlı olarak hayatını sürdüren bireylerin bulunduğu hanelere belirlenen destek tutarlarına ilave olarak %5 fazla tahsisat gerçekleştirilecektir. Başvuru sürecinde vatandaşların bu durumlarının belirlenmesine ilişkin sorulara verdikleri cevaplara istinaden yukarıda bahsi geçen bir

durum söz konusu ise doğalgaz yardımı özelinde BSYBS üzerinden bilgilendirme yapılacaktır. Bu sebeple, bu hususta, vatandaşların başvuru sürecinde sorulan sorulara cevaben verdikleri beyana ilişkin SYD Vakıflarınca doğrulama yapılması önem arz etmektedir.

Buna göre, BSYBS üzerinde “E-Devlet Sosyal Yardım Başvuru Detayı” ekranında “Başvuru Durum Bilgileri” sekmesinde “Doğalgaz Yardım Başvurusu Var mı?” sorusu ile “Vatandaş doğalgaz yardımına başvurmuştur” mesajı yanında yer alan “%5 Tutar Artırımını Güncelle” sekmesi açıldığında “Yardım Tutarı %5 artırımlı mı?” kutusu otomatik işaretli olarak gelecektir. Bu sebeple, yapılan inceleme neticesinde başvuru sahibinin, e-Devlet başvuru ekranında belirtmiş olduğu “Detay Bilgi” kutusunda da yer alan beyanların tümünün yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde “Yardım Tutarı %5 artırımlı mı?” kutusundaki otomatik gelen işaretli alanın kaldırılması gerekmektedir.

- Engellilik, yaşlılık ve benzeri nedenler ile PTT şubesine gidemeyecek durumdaki hak sahipleri, kendisi dışındaki bir yakını vasıtasıyla hak sahibinin kimlik bilgisi ve mesken türü aboneliğe haiz faturalarının PTT şubesine ibrazı şartı ile destek programından faydalanabilecektir.

Öte yandan, hakkında gizlilik kararı verilenlerin e-devlet üzerinden söz konusu yardıma başvuru yapabilmesi mümkün olmadığından bu durumda olan vatandaşlarımızın yardım taleplerinin ilgili SYD Vakfı mali imkanları çerçevesinde değerlendirilebileceği düşünülmektedir.

**Doğalgaz yardımına ilişkin başvurular dönemsel olduğundan ilk başvuru döneminde Vakıflarımıza görev olarak düşürülen başvuruların en geç 15/03/2022 tarihine kadar kabul/red olarak sonuçlandırılması gerekmektedir.**

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

  
Mehmet DEMİRCİOĞLU  
Bakan a.  
Genel Müdür

EK: Cumhurbaşkanlığı Makam Onayı

Dağıtım:  
Gereği:  
Tüm SYD Vakıflarına